

## Richiesta Numero R.M.A. PER DIRITTO DI ANNULLAMENTO E DI RECESSO

Codice Cliente	Società
Sig.	Città
Tel	Fax

### Procedura di Reso

Il numero di R.M.A. verrà rilasciato compilando integralmente il modulo allegando fotocopia del documento di acquisto e inviando la documentazione al numero di FAX. 02.45.86.18.54 ; Il numero di autorizzazione al reso Vi sarà inviato tramite Fax entro 2 giorni dalla data del ricevimento del presente modulo. Nel caso non riceviate alcuna risposta Vi preghiamo di contattarci per verificarne la causa.

### LA MERCE DEVE ESSERE RESA IN PORTO FRANCO C/O NOSTRO MAGAZZINO

Codice Hiro	Descrizione Articolo Reso	Q.tà	Serial number	Data Documento Acquisto	Num. Documento Acquisto

Descrizione Dettagliata del Problema Riscontrato

Codice Hiro	Descrizione Articolo Reso	Q.tà	Serial number	Data Documento Acquisto	Num. Documento Acquisto

Descrizione Dettagliata del Problema Riscontrato

Codice Hiro	Descrizione Articolo Reso	Q.tà	Serial number	Data Documento Acquisto	Num. Documento Acquisto

Descrizione Dettagliata del Problema Riscontrato

Ai sensi dell'art. 64 e Segg. del D. Lgs n. 206/2005, il Cliente (se qualificabile come "consumatore"), ha diritto, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, di esercitare il diritto di recesso. Il predetto diritto di recesso, dovrà essere esercitato dal Cliente, pena decadenza, a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviare a Punto e Click S.r.l. Via Milano 42, 20090 - Cesano Boscone (MI) - entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dei Prodotti. I prodotti resi dovranno essere perfettamente integri e nella loro confezione originale.

Il reso da parte del cliente dovrà essere autorizzato dal Servizio Clienti Hirotronica, il quale rilascerà un numero di autorizzazione al reso, che dovrà essere apposto sul pacco (Modulo RMA per diritto di recesso). Il Cliente dovrà spedire la merce a Punto e Click S.r.l. - Via Milano 42, 20090 Cesano Boscone (MI).

Non saranno per nessun motivo accettati pacchi in contrassegno.

Hirotronica provvederà, nel più breve tempo possibile e, dopo il ricevimento e la verifica dell'integrità dei prodotti resi, alla restituzione delle somme pagate dal cliente (come indicato in fattura con esclusione delle spese di consegna). Tale pagamento sarà effettuato tramite l'istituto di credito di emissione della Carta utilizzata o su conto corrente bancario indicato dal cliente.

Le spese di restituzione del Prodotto alla Hirotronica sono a carico del cliente.

Hirotronica respingerà qualsiasi prodotto nel caso in cui:

1. Il prodotto non sia stato imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, eventuali manuali e/o istruzioni e quant'altro contenuto nella confezione all'origine;
2. Non siano state pagate dal cliente le spese di reso;
3. Non siano state rispettate le modalità e i tempi previsti dalla legge per avvalersi del diritto di recesso.

DATA

TIMBRO e FIRMA DEL CLIENTE