

Richiesta Numero R.M.A. PER RIPARAZIONE E/O SOSTITUZIONE PRODOTTO

Codice Cliente	Società
Sig.	Città
Tel	Fax

Procedura di Reso

Il numero di R.M.A. verrà rilasciato compilando integralmente il modulo allegando fotocopia del documento di acquisto e inviando la documentazione al numero di FAX. 02.45.86.18.54 ; Il numero di autorizzazione al reso Vi sarà inviato tramite Fax entro 2 giorni dalla data del ricevimento del presente modulo. Nel caso non riceviate alcuna risposta Vi preghiamo di contattarci per verificarne la causa.

LA MERCE DEVE ESSERE RESA IN PORTO FRANCO C/O NOSTRO MAGAZZINO

Codice Hiro	Descrizione Articolo Reso	Q.tà	Serial number	Data Documento Acquisto	Num. Documento Acquisto

Descrizione Dettagliata del Problema Ricontrato

Codice Hiro	Descrizione Articolo Reso	Q.tà	Serial number	Data Documento Acquisto	Num. Documento Acquisto

Descrizione Dettagliata del Problema Ricontrato

Codice Hiro	Descrizione Articolo Reso	Q.tà	Serial number	Data Documento Acquisto	Num. Documento Acquisto

Descrizione Dettagliata del Problema Ricontrato

I Prodotti acquistati da Hirotronica, sono coperti dalla garanzia dei singoli produttori e non può avere una durata inferiore a 24 mesi dal giorno dell'acquisto ai sensi del Dlgs n. 24/2002. La suddetta garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purchè lo stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e così come previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto stesso. La suddetta garanzia non sarà applicabile in caso di negligenza, incuria o cattiva applicazione del prodotto. Hirotronica non presta sui Prodotti alcuna garanzia ulteriore a quella prestata dai singoli Produttori. L'assistenza tecnica e gli interventi in garanzia sui Prodotti, vengono effettuati, ove previsti, a cura dei singoli Produttori secondo le modalità e i termini riportati della documentazione allegata ai Prodotti stessi. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto da garanzia convenzionale del produttore, Hirotronica si riserva di addebitare gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall' Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti.

IL Materiale dovrà prevenire con documento di trasporto e in porto franco presso i ns. magazzini di Via Milano 42, 20090 Cesano Boscone (Milano). L'R.M.A. dovrà essere indicato sul documento di trasporto e sui colli spediti. Eventuali difetti dovranno essere denunciati dal Cliente compilando ed inviando il modulo RMA entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della merce. Il Cliente avrà diritto alla sostituzione o riparazione del Prodotto danneggiato o non funzionante dietro restituzione dello stesso ad Hirotronica. Le spese di invio per la sostituzione o riparazione del prodotto, sono a carico del cliente. Hirotronica rispedirà a sue spese il prodotto sostituito o riparato.

DATA_____
TIMBRO e FIRMA DEL CLIENTE